Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der X The Experience Company GmbH, Heyweg 4, D-47669 Wachtendonk (im Folgenden „Anbieter“, „Veranstalter“) und seinen Mitgliedern (im Folgenden „Member“) sowie Teilnehmenden an Reisen/Veranstaltungen (im Folgenden „Kunde", „Reisende“ oder „Teilnehmer“), die der Anbieter in Verbindung mit seinen Leistungen anbietet.

Gegenstand der Vereinbarung sind zum einen die Mitgliedschaftsvoraussetzungen, Rechte und Pflichten von Anbieter und Membern, sowie die Nutzung von Anbieterleistungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Download von Strecken, Schulungsvideos, Veranstaltungen und exklusive Mitgliedervorteile) und zum anderen die Durchführung von Reisen, deren Leistungsumfang, Buchungs- und Zahlungsmodalitäten, Haftung sowie Datenschutz.

Der Anbieter behält sich vor, das Leistungsangebot, Preise und Bedingungen jederzeit im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten zu ändern, wobei wesentliche Leistungsinhalte und Kernpflichten dem Grundgedanken der Mitgliedschaft und der Vertrauenserwartung der Member entsprechen sollen. Abweichende individuelle Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Form.

I. Membership/Mitgliedschaft

1. Geltungsbereich
Diese AGB gelten für alle Verträge über die Mitgliedschaft bei X The Experience Company GmbH (im Folgenden Anbieter)

2. Mitgliedschaft
Mitglied kann werden, wer das 18. Lebensjahr vollendet hat und uneingeschränkt geschäftsfähig ist. Der Antrag auf Mitgliedschaft ist schriftlich/online zu stellen und wird durch den Anbieter geprüft. Mit dem Ausgleich der ersten Beitragsrechnung (eingehend auf dem Konto des Anbieters) beginnt die Mitgliedschaft.

3. Pflichten des Mitglieds
Zahlung des Mitgliedsbeitrags gemäß Preisliste.
Mitteilung von Änderungen relevanter Daten (Adresse, Bankverbindung).

4. Mitgliedsbeiträge
Höhe, Fälligkeit, Zahlungsweise und Rabatte werden in der Preisliste festgelegt. (siehe III Anhang). Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter die Mitgliedschaft unverzüglich beenden und den angelegten Account sperren.

5. Laufzeit und Kündigung
Die Mitgliedschaft beginnt mit Wirksamkeit des Antrags.
Die Mindestlaufzeit für neue Mitglieder beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils automatisch um einen weiteren Monat.
Nach einer Kündigung eines Members, behält sich der Anbieter vor, bei einem erneuten Antrag auf Aufnahme eine verlängerte Mindestlaufzeit von 12 Monaten anzusetzen.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit ist eine Kündigung monatlich möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und gilt als vollzogen, wenn der Anbieter die Kündigung unverzüglich bestätigt hat.
Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Leistungen
Der Anbieter bietet die im Leistungsbeschreibungsteil festgehaltenen Leistungen.
Änderungen des Leistungsumfangs bleiben dem Anbieter vorbehalten, soweit sie den Kern der Leistung nicht wesentlich beeinträchtigen.
Ergänzend zu oben genannten Leistungen gelten:
a) Download von Strecken: Member können Strecken-/Routeninformationen in den dafür vorgesehenen Formaten herunterladen.
b) Sonderkonditionen von Reisen: Member erhalten Zugang zu exklusiven Reise-/Veranstaltungskonditionen, die an spezifische Reise-/Veranstaltungsangebote gebunden sein können. Die Konditionen behalten nur Ihre Gültigkeit, wenn die Teilnehmer zum Reise-/Veranstaltungszeitpunkt einen aktiven Memberstatus haben.
c) Veranstaltungen nur für Member: Bestimmte Veranstaltungen, Seminare oder Events sind ausschließlich für Member zugänglich.
d) Schulungsvideos: Anbieter stellt Schulungsvideos bzw. Online-Lernmodule zur Verfügung, die von Membern abgerufen werden können.

7. Erlebnispunkte und Badges (Gamification)

7.1 Der Anbieter stellt den Membern über die Webseite sowie über eine mobile Applikation (App) Informationen zu Erlebnisorten und Touren zur Verfügung.

7.2 Member haben die Möglichkeit, durch das Aufsuchen dieser Orte und die Erbringung eines definierten Nachweises (z. B. GPS-Check-in, Foto-Upload oder QR-Code-Scan vor Ort) virtuelle Auszeichnungen („Badges“) zu sammeln.

7.3 Das System unterscheidet zwischen verschiedenen Kategorien, insbesondere:
Main Badges: Für zentrale Meilensteine oder Basis-Erlebnisse.
Side Badges: Für ergänzende Aktivitäten oder Nebenrouten.
Aktions-Badges: Zeitlich oder thematisch begrenzte Sonderauszeichnungen.

7.4 Ein Rechtsanspruch auf das Erscheinen oder die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter Erlebnisorte oder Badges besteht nicht. Der Anbieter ist berechtigt, das Badge-System jederzeit zu ändern oder zu erweitern.

8. Virtuelle Rabattwährung „X-Views“

8.1 Mit der Freischaltung eines Badges erhält das Member eine dem jeweiligen Badge zugewiesene Anzahl an „X-Views“. Hierbei handelt es sich um eine rein virtuelle Rabattwährung ohne realen Geldwert.

8.2 Die gesammelten Badges und die aktuelle Höhe des X-Views-Guthabens werden im persönlichen Account des Members gespeichert und sind dort jederzeit einsehbar.

8.3 X-Views sind personengebunden und nicht auf andere Member oder Dritte übertragbar. Eine Barauszahlung des Gegenwerts der X-Views ist ausgeschlossen.

8.4 Bei Beendigung der Mitgliedschaft (gleich aus welchem Grund) verfallen alle gesammelten Badges sowie das Guthaben an X-Views ersatzlos.

9. Einlösung im Webshop und Rabattierung

9.1 Member können im Online-Shop des Anbieters Waren, Dienstleistungen oder die Teilnahme an Reisen und Veranstaltungen erwerben.

9.2 Vor Abschluss des Kaufvorgangs kann das Member entscheiden, vorhandene X-Views zur Rabattierung des Einkaufspreises einzusetzen.

9.3 Die Höhe des möglichen Rabatts richtet sich nach der Anzahl der eingesetzten X-Views und der im Shop hinterlegten Wertigkeit. Eine Rabattierung von bis zu 100 % des Preises ist möglich, sofern das Guthaben ausreicht und für den jeweiligen Artikel keine abweichenden Einschränkungen gelten.
9.4 Der Rabatt durch X-Views bezieht sich auf den Bruttopreis. Etwaige anfallende Versandkosten sind, sofern nicht anders ausgewiesen, nicht durch X-Views rabattfähig.
9.5 Im Falle eines Rücktritts von einer mit X-Views rabattierten Buchung oder Rückgabe von Waren werden die eingesetzten X-Views dem Account wieder gutgeschrieben; eine Auszahlung des Rabattwerts in Geld erfolgt nicht.

10. Synchronität von Mitgliedschaft und Shop-Vorteilen

10.1 Die Nutzung von X-Views im Webshop stellt einen exklusiven Vorteil der aktiven Mitgliedschaft dar.
10.2 Einlöseberechtigt sind nur Member, deren Mitgliedschaft zum Zeitpunkt der Einlösung (Bestellung im Shop) ungekündigt und beitragsfrei gestellt ist.
10.3 Wird eine mit X-Views rabattierte Reise oder Veranstaltung gebucht, deren Durchführungstermin nach dem Ende der aktiven Mitgliedschaft liegt, so ist der Anbieter berechtigt, den Differenzbetrag zum Normalpreis nachzufordern oder die Buchung zu stornieren. Dies gilt insbesondere, wenn die Mitgliedschaft nach der Buchung, aber vor der Leistungserbringung durch das Member gekündigt wird.

11. Überprüfung der Nachweise (Badge-Validierung)

11.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die durch das Member erbrachten Nachweise (z. B. Fotos, GPS-Daten) auf Plausibilität und Echtheit zu prüfen.
11.2 Bei nachgewiesener Manipulation oder Täuschung zur Erlangung von Badges oder X-Views (z. B. Verwendung gefälschter Standortdaten) kann der Anbieter die entsprechenden Badges und X-Views entziehen.
11.3 In schwerwiegenden Fällen von Missbrauch ist der Anbieter zur außerordentlichen Kündigung der Mitgliedschaft sowie zur Sperrung des Accounts berechtigt.

12. Besondere Bedingungen für 100%-Rabattierung

12.1 Bei einer vollständigen Rabattierung (100 %) einer Reise oder Veranstaltung durch X-Views bleibt der Teilnehmer dennoch an die Rücktritts- und Stornobedingungen gemäß Abschnitt II. Ziffer 6 gebunden.
12.2 Im Falle einer kurzfristigen Stornierung einer 100%-rabattierten Buchung durch das Member werden die zur Rabattierung eingesetzten X-Views entsprechend der Stornostaffel (z. B. 80 % oder 100 % Einbehalt) als Entschädigung verrechnet und nicht zurückerstattet.

13. Vertragsschluss bei X-Views Nutzung

13.1 Auch bei einer vollständigen Bezahlung mittels X-Views kommt ein rechtsgültiger Reise- bzw. Veranstaltungsvertrag zustande.
13.2 Die Bestätigung des Eingangs der Buchung stellt auch hier noch keine Annahme des Vertrags dar; der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Buchungsbestätigung in Textform zustande.

14. Haftung

Anbieter haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen, soweit gesetzlich zulässig.
Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Anbieter nach den gesetzlichen Regelungen.

15. Datenschutz
Personenbezogene Daten werden gemäß Datenschutzrichtlinie des Anbieters verarbeitet.

16. Widerruf und Rücktritt
Widerrufsrechte richten sich nach geltendem Recht bei Fernabsatz/Aktionen, sofern anwendbar.

17. Schlussbestimmung
Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

II. Online-Verkauf von Reisen und Veranstaltungen

1. Geltungsbereich
1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge über Reisen und Veranstaltungen, die zwischen dem Kunden (nachfolgend "Reisender", „Teilnehmer“ oder „Kunde“) und dem Veranstalter The Experience Company GmbH, Heyweg 4, D-47669 Wachtendonk (nachfolgend "Veranstalter" oder „wir“) über die Onlineplattform jeep-experience.de abgeschlossen werden.
1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Veranstalter erkennt diese ausdrücklich schriftlich an.

2. Vertragsgegenstand
2.1 Der Veranstalter bietet dem Kunden die Buchung von Reisen und/oder Veranstaltungen an.
2.2 Reisen und/oder Veranstaltungen können in ihrem Angebot reduzierte Preise für Member beinhalten, deren Inanspruchnahme eine kostenpflichtige Mitgliedschaft voraussetzt.
2.3 Wird eine Reise und/oder Veranstaltung „nur für Member“ ausgewiesen, ist eine Buchung nur mit einer gültigen, kostenpflichtigen Mitgliedschaft möglich.
2.4 Die Buchung zum ausgewiesenem Normalpreis ist für jeden möglich.
2.5 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website zum Zeitpunkt der Buchung sowie der Buchungsbestätigung.

3. Buchung und Vertragsabschluss
3.1 Mit der Buchung (Reise-/Veranstaltungsanmeldung) bietet der Kunde dem Veranstalter den Abschluss eines Reise-/Veranstaltungsvertrags verbindlich an.
3.2 Die Buchung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Wege über das Buchungssystem auf der Website. Die Buchung ist für den Kunden verbindlich.
3.3 Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung (Reise-/Veranstaltungsbestätigung) in Textform durch den Veranstalter zustande. Diese erfolgt in der Regel per E-Mail.
3.4 Erfolgt die Buchung über elektronische Mittel, bestätigt der Veranstalter unverzüglich den Eingang der Buchung. Dies stellt noch keine Annahme des Vertrags dar.
3.5 Wenn ein Kunde eine Reise/Veranstaltung mit Sonderkonditionen für Member bucht, dann behalten die Konditionen nur Ihre Gültigkeit, wenn die Teilnehmer zum Reise-/Veranstaltungszeitpunkt weiterhin einen aktiven Memberstatus haben.

4. Leistungen
4.1 Der Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung auf der Website und der Reise-/Veranstaltungsbestätigung.
4.2 Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Veranstalter.

5. Zahlung
5.1 Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 50% des Reise-/Veranstaltungspreises fällig, sofern kein anderer Betrag angegeben ist.
5.2 Die Restzahlung ist spätestens 6 Wochen vor Reise-/Veranstaltungsbeginn fällig, sofern kein anderer Termin zur Restzahlung angegeben ist.
5.3 Bei Buchung ab 6 Wochen vor Reise-/Veranstaltungsbeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung fällig.
5.4 Zahlungen sind ausschließlich per Sofortüberweisung möglich. Die Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Auftraggeber.

6. Rücktritt durch den Reisenden/Kunden (Stornierung)
6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reise-/Veranstaltungsvertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich oder per E-Mail zu erklären.
6.2 Tritt der Kunde zurück, verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reise-/Veranstaltungspreis. Stattdessen kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung gemäß verlangen:

Pauschalierte Rücktrittsgebühren:
- bis 6 Monate vor der Reise/Veranstaltung: 10 %
- Ab 6 Monate bis 3 Monate vor der Reise/Veranstaltung: 50 %
- Ab 3 Monate bis 6 Wochen vor der Reise/Veranstaltung: 60 %
- Ab 6 Wochen bis 2 Wochen vor der Reise/Veranstaltung: 80 %
- Ab 2 Wochen vor der Reise/Veranstaltung: 100 %

6.3 Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

7. Änderungen durch den Veranstalter
7.1 Änderungen wesentlicher Reiseleistungen/Veranstaltungsinhalte sind nur zulässig, wenn sie unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.
7.2 Wesentliche Vertragsänderungen teilt der Veranstalter dem Kunden unverzüglich mit. Der Kunde hat das Recht, innerhalb einer angemessenen Frist die Änderung abzulehnen oder kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

8. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter
8.1 Der Veranstalter kann vor Reise-/Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn:
- die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird (siehe jeweilige Reise-/Veranstaltungsausschreibung),
- höhere Gewalt oder unvermeidbare außergewöhnliche Umstände die Durchführung der Reise/Veranstaltung erheblich erschweren oder unmöglich machen.

8.2 Der Veranstalter erstattet in diesem Fall den Reise-/Veranstaltungspreis vollständig, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
8.3 Teilnahmevoraussetzungen und Fahrzeugzustand
8.3.1 Der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass das von ihm eingesetzte Fahrzeug den technischen Anforderungen der Reise/Veranstaltung entspricht und verkehrssicher ist.
8.3.2 Es besteht kein Anspruch auf Erstattung des Preises, wenn ein Teilnehmer aufgrund eines mangelhaften Fahrzeugs oder fehlender persönlicher Dokumente (z. B. gültiger Führerschein) von der Teilnahme ausgeschlossen werden muss.

8.3.3 Während der gesamten Veranstaltung gilt ein absolutes Alkoholverbot für Fahrzeugführer. Bei Verstößen kann der Veranstalter den Teilnehmer ohne Anspruch auf Rückerstattung von der weiteren Veranstaltung ausschließen.

9. Gewährleistung / Mängelanzeige

9.1 Weist die Reise/Veranstaltung einen Mangel auf, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Mangel ist unverzüglich gegenüber dem Veranstalter oder der örtlichen Reise-/Veranstaltungsleitung anzuzeigen. Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.
9.2 Der Veranstalter kann Abhilfe verweigern, wenn diese unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.
9.3 Der Kunde kann eine Minderung des Reise-/Veranstaltungspreises verlangen, wenn die Reise/Veranstaltung mangelhaft war und keine Abhilfe geleistet wurde.
9.4 Bei erheblichen Mängeln kann der Kunde den Vertrag kündigen, sofern eine angemessene Frist zur Abhilfe erfolglos verstrichen ist.

10. Haftung

10.1 Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.
10.2 Der Veranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind.

11. Versicherung

11.1 Eine Reiserücktrittskostenversicherung und/oder eine Auslandskrankenversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten.
11.2 Der Abschluss entsprechender Versicherungen wird dringend empfohlen.

12. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

12.1 Der Veranstalter informiert den Kunden bei Buchung über allgemeine Pass- und Visavorschriften sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes.
12.2 Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich.

13. Datenschutz

13.1 Der Schutz personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Datenschutzerklärung ist online auf der Internetseite des Veranstalters abrufbar.
13.2 Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung und zur Kundenbetreuung verarbeitet und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

14. Online-Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegung

14.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit: **https://ec.europa.eu/consumers/odr**
14.2 Der Veranstalter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
15.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.

16. Schlussbestimmungen
16.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
16.2 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages einschließlich dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

III.

III. Anhang

Preisliste

I. Membership
- € 9,99 pro Monat, fällig jeweils zu Beginn eines Monats
- Individualtarife für Großkunden in Absprache möglich
- Erste Zahlung ist sofort fällig, die monatliche Abbuchung erfolgt jeweils am Anfang des neuen Abrechnungsmonats

II. Reisen / Veranstaltungen
- Preise gemäß Angebot
- Sonderkonditionen für Member nur bei ausgewiesenen Reisen/Veranstaltungen möglich, unter der Maßgabe, dass der Teilnehmer zum Zeitpunkt der Durchführung eine aktive Mitgliedschaft hat

---